

הנחיות להחלפת סיסמה וכניסה למערכת (קומקס)

שלום רב, במסך כניסה החדש עליך להזין שם משתמש וסיסמה, שם המשתמש זו כתובת המייל שנמצאת במערכת קומקס (אליה התקבל מייל זה) וסיסמה ת.ז חסרה (במידה ולא שונתה על ידך)

דף ראשי כניסת מערכת

שדרוג האבטחה שנעשה במערכת מצריך החלפת סיסמה אחת לחצי שנה. להלן הסבר בנושא החלפת סיסמה במערכת קומקס

הרשמה לתמיכה תמיכה לאתר החברה

CRM
רכזים קהילתיים

התחברות

יש להזין שם משתמש דוא"ל
avin@matnasim.org.il

יש להזין סיסמה סיסמה
.....

אישור

שכחת סיסמה?

אם המערכת זיהתה שגיאה באחד הפרמטרים, תוכל לנסות עד 5 פעמים.

מומלץ במקרה כזה ללחוץ על שכחת סיסמה כדי ליצור סיסמה חדשה

לאחר 5 ניסיונות תתבקשו לסמן (מומלץ לא להמשיך לנסות להזין את הסיסמה אחרת תחסמו ל30 דקות)

ולכן יש ללחוץ על שכחתי סיסמה

לאחר שלחצתם על שכחתי סיסמה תקבלו את החלון הבא יש להזין את כתובת הדוא"ל שלכם במערכת וללחוץ על אישור

The screenshot shows the CRM login interface. At the top, the CRM logo is displayed with the tagline 'רכזים קהילתיים'. Below the logo, the heading 'התחברות' (Login) is visible. A reCAPTCHA widget is present, with a checkbox labeled 'אני לא רובוט' (I am not a robot) and a 'reCAPTCHA פרסיות - תנאים' (Privacy Policy - Terms) link. A search bar for the password is shown with a 'סיסמה' (Password) label and a dropdown menu. A blue 'אישור' (Submit) button is located below the password field. A red box highlights a link labeled 'שכחתי סיסמה?' (Forgot password?).

לאחר שלחצתם אישור תקבלו הודעה

בקשתך נקלטה במערכת ותשלח אליך סיסמה זמנית, התקפה ל 10 דקות הקרובות



שינוי סיסמה

הזן את המייל שרשום במערכת לקבלת קוד אימות

דוא"ל

saf888s@matnasim.org.il

אישור

החלפת סיסמה

דוא"ל

avin@matnasim.org.il

סיסמה זמנית



.....

סיסמה חדשה



אימות סיסמה חדשה



הסיסמא חייבת לכלול: אות גדולה/ אות קטנה/ ספרה/ סימן.
הסיסמא חייבת לכלול 3 מתוך 4 הקטגוריות הנ"ל.
אורך הסיסמה לפחות 6 תווים.
המערכת לא מאפשרת הזנה של 3 סיסמאות אחרונות

אישור

**יש להיכנס לתיבת המייל לקבלת
קוד זמני לסיסמה החברה למתנ"סים**

המייל יתקבל ממערכת MNTS – הקוד
שיתקבל יהיה זמין ל-10 דקות מרגע קבלתו.

להלן נוסח ההודעה שתתקבל:
שלום רב פלוני אלמוני'

הקוד הזמני לכניסה למערכת הוא : 740149 ותוקפו ל
10 דקות להחלפת הסיסמה לחץ כאן

יש להזין את הפרטים לפי ההנחיות של סיסמה
חדשה בסיום ניתן יהיה להיכנס למערכת.



הסיסמה הוחלפה בהצלחה

בכל בעיה בכניסה למערכת יש לשלוח מייל למחלקת התמיכה
במייל: tmicha@matnasim.org.il

